
TC Sociedad Anónima, con sus marcas DVL y Teleassistance, se compromete a mejorar en forma continua la calidad, basándose en la legislación, normas y reglamentos vigentes, con el objetivo de alcanzar la excelencia de sus productos y servicios para que satisfagan las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas.

El compromiso con la mejora del desempeño empresarial se basa en una gestión orientada a:

PRIORIZAR la capacitación permanente para asegurar las competencias del personal en los diferentes niveles de la organización y generar un ambiente de trabajo motivador, brindando el apoyo y los recursos necesarios para garantizar la mejora continua.

ADAPTARSE a las nuevas demandas, orientada en la innovación de la tecnología y los procesos, mediante una organización flexible que sea capaz de dar respuesta a las necesidades de los clientes, actuales y potenciales.

PROVEER bienes y servicios que satisfagan los requerimientos de los clientes, el capital humano y la dirección estratégica de la empresa, manteniendo competitividad.

ADOPTAR una estrategia de estandarización de los procesos para mejorar la eficiencia y obtener los mejores costos, estableciendo metas y objetivos específicos.

TRABAJAR en conjunto con nuestros proveedores para alcanzar su compromiso con la calidad, y así poder garantizarla a nuestros clientes.

CONTRIBUIR de manera activa y responsable con el desarrollo sustentable.



Sr. Cristian Montañez
Presidente